



Plan de Asistencia
Turismo Seguro RD



Contenido.

- › **Presentación de producto**

- › **Apoyo digital e impreso**

- › Brochure digital con detalle de coberturas y red de asistencia
- › Carnet del asegurado
- › Certificado del seguro

En respaldo a las disposiciones gubernamentales anunciadas por nuestro Presidente Luis Abinader y en alianza con el Ministerio de Turismo, presentamos nuestro innovador Plan de Asistencia **Turismo Seguro RD**, el cual garantizará de manera gratuita la asistencia, incluyendo gastos médicos relacionados al **COVID-19** en República Dominicana.

Con este innovador plan, Seguros Reservas es pionera en garantizar el cuidado, bienestar y seguridad de **nuestros turistas**.



Descripción del producto.

Plan de Asistencia Turismo Seguro RD

Seguro de asistencia en viajes **totalmente gratuito** para turistas. Ofrece coberturas de asistencia médica en casos de emergencia, **incluyendo COVID-19**, a las personas que viajan desde cualquier parte del mundo hacia la República Dominicana.

Válido desde el 15 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2020.

Detalles de Coberturas

Monto USD

Monto máximo global (incluye todos los servicios de este producto con sus topes) **10,000**

Montos máximos específicos por servicio

Asistencia en caso de emergencia médica no preexistente, **incluyendo COVID-19** **10,000**

Atención por especialistas **Incluye contacto con el pediatra de cabecera**

Medicamentos en asistencias con hospitalización **Incluido en límite máximo global**

Traslados sanitarios **500**

Repatriación sanitaria **2,000**

Traslado de un familiar **Ticket aéreo**

Diferencia o penalidad de tarifa por viaje de regreso por retraso debido a emergencia médica **Cubierto**

Gastos de hotel por reposo forzoso debido a una hospitalización/ límite diario **75**

Repatriación o traslados funerarios **Incluido**

Asistencia legal y fianza judicial en caso de accidente **Incluido**

Validez territorial **República Dominicana**

Vigencia del seguro **Check in - check out al hotel**

Limitaciones y exclusiones especiales por edad **Válido para pasajeros de hasta 85 años**

Consideraciones Especiales.

- › Plan disponible a partir del 15 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2020
- › Válido para ingreso exclusivamente aéreo
- › Sólo aplica para turismo hotelero
- › No aplica durante el traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto

Principales exclusiones.

- › Enfermedades crónicas y/o preexistentes.
- › Atención por personas o profesionales ajenos a la red de Seguros Reservas.
- › Quedan excluidas las asistencias que puedan ocurrir a consecuencia de entrenamiento, práctica o participación activa en toda clase de competencias deportivas.
- › Viajes aéreos en aviones no destinados o autorizados como transporte público.
- › Chequeos o exámenes de rutina y/o preventivos no autorizados por Seguros Reservas.
- › Actos riesgosos, imprudencia, negligencia, enfermedades o lesiones derivadas de actos notoriamente peligrosos o riesgosos de grave imprudencia del Titular.
- › Gastos o servicios que no hayan sido expresamente autorizados por la red de Seguros Reservas.

Proceso de Registro.

Los hoteles deberán enviar diariamente el listado de turistas registrados en formato **Excel unificado**, con frecuencia de **2 veces al día** (7:00 am y 7:00 pm) a Seguros Reservas y al Ministerio de Turismo con las siguientes informaciones:

- › Nombres y apellidos
- › Sexo
- › Núm. de Pasaporte
- › Nacionalidad
- › Fecha de nacimiento
- › País de residencia
- › País de procedencia
- › Correo electrónico
- › Teléfono de contacto
- › Nombre del hotel
- › Fecha de ingreso al hotel
- › Fecha de salida del hotel
- › Línea aérea
- › Núm. de vuelo

Buzón para envío de Reportes de Asegurados: **turismoseguro@segurosreservas.com**

Nota: es indispensable presentar ticket de vuelo y pasaporte para validar estadía en la República Dominicana.

Dato sobre la estadía en el hotel será el utilizado para ofrecer la cobertura, no aplica extensión automática. En caso de estadía prolongada por decisión del asegurado, el hotel deberá realizar nuevamente el registro y debido reporte a la aseguradora.

Proceso de Reclamaciones.



Línea de Asistencia

T. 809 476 3232

- › Call center habilitado para servicio en inglés y español con posibilidad de incluir traducción simultánea para otros idiomas.
- › Servicio del call center determinará el nivel de emergencia o urgencia para canalizar el servicio a los distintos canales de asistencia.
- › Ampla red de asistencia en centros de salud a nivel nacional.

Certificado & Carnet.



En caso de requerir asistencia

Antes de iniciar cualquier acción, contacte nuestra línea de asistencia telefónica:

T. 809 476 3232



Certificado de Asistencia en Viajes

Condiciones Particulares

Datos de Viaje

Inicio de Vigencia

Fin de Vigencia

Datos del Titular

Pasaporte

Nombre

Núm. del asegurado

Teléfono de contacto

E-Mail

Turismo Seguro RD

Seguro de asistencia en viajes totalmente gratuito para turistas. Ofrece coberturas de asistencia médica en casos de emergencia, incluyendo **COVID-19**, a las personas que viajan desde cualquier parte del mundo hacia la República Dominicana.

Coberturas	Monto USD
Monto máximo global (incluye todos los servicios de este producto con sus topes)	10,000
Montos máximos específicos por servicio	
Asistencia en caso de emergencia médica no preexistente, incluyendo COVID-19	10,000
Atención por especialistas	Incluye contacto con el pediatra de cabecera
Medicamentos en asistencias con hospitalización	Incluido en Límite máximo global
Traslados sanitarios	500
Repatriación sanitaria	2,000
Traslado de un familiar	Ticket Aéreo
Diferencia o penalidad de tarifa por viaje de regreso por retraso debido a emergencia médica	Cubierto
Gastos de hotel por reposo forzoso debido a una hospitalización/ límite diario	75
Repatriación o traslados funerarios	Incluido
Asistencia Legal y Fianza Judicial en caso de accidente	Incluido
Validez territorial	República Dominicana
Vigencia del seguro	Check in - check out al hotel
Limitaciones y exclusiones especiales por edad	Válido para pasajeros de hasta 85 años

Condiciones

Esta póliza ampara al TITULAR para el producto indicado en el inicio de este documento, de acuerdo a las condiciones y límites señaladas.

Todos los servicios incluidos en el contrato, operan únicamente mientras el mismo se encuentre en la República Dominicana y serán coordinados a través de la **Línea de Asistencia** de Seguros Reservas.



Línea de Asistencia 809 476 3232

Nota: estos documentos serán enviados a los hoteles en formato digital, para impresión en caso de ser requeridos.

Brochure y Acrílico.



Plan de Asistencia Turismo Seguro RD

Conoce las coberturas que te ofrece este plan para emergencias médicas, incluyendo **COVID-19**



Safe Tourism DR Assistance Plan

Learn about the coverage offered by this plan for medical emergencies, including **COVID-19**



Turismo Seguro RD

Seguro de Asistencia en Viajes **totalmente gratuito** para turistas. Ofrece coberturas de asistencia médica en casos de emergencia, incluyendo **COVID-19**, a las personas que viajan desde cualquier parte del mundo hacia la República Dominicana.



Línea de Asistencia
T. 809 476 3232

Coberturas

Monto USD

Monto máximo global (Incluye todos los servicios de este producto con sus topes)	10,000
Montos máximos específicos por servicio	
Asistencia en caso de emergencia médica no preexistente, incluyendo COVID-19	10,000
Atención por especialistas	Incluye contacto con el pediatra de cabecera
Medicamentos en asistencias con hospitalización	Incluido en límite máximo global
Traslados sanitarios	500
Repatriación sanitaria	2,000
Traslado de un familiar	Ticket aéreo
Diferencia o penalidad de tarifa por viaje de regreso por retraso debido a emergencia médica	Cubierto
Gastos de hotel por reposo forzoso debido a una hospitalización/ límite diario	75
Repatriación o traslados funerarios	Incluido
Asistencia legal y fianza judicial en caso de accidente	Incluido
Validez territorial	República Dominicana
Vigencia del seguro	Check in - check out del hotel
Limitaciones y exclusiones especiales por edad	Válido para pasajeros de hasta 85 años



**SEGUROS
RESERVAS**

Te responde